

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính
theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023
tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 11/VP-KSTTHC, ngày 14/4/2023 của Văn phòng HĐND và UBND huyện về việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND huyện về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Hà; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/03/2023 của UBND xã Thanh Xá về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá,

UBND xã Thanh Xá báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã

Năm 2023 (từ 15/12/2022 đến 14/12/2023) Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã đã nhận được 2.119 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.

Tổng hợp kết quả khảo sát của 2.119 phiếu đánh giá trên tổng số giải quyết của 2.119 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4 và chỉ số 7 là 10 điểm.

- Lĩnh vực Hộ tịch: 9,89 điểm;
 - Lĩnh vực chứng thực: 9,93 điểm;
 - Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 10 điểm;
 - Lĩnh vực Người có công: 10 điểm;
 - Liên thông Hộ tịch- Đăng ký thường trú - Quản lý thu, sổ-thẻ: 10 điểm
 - Liên thông Hộ tịch- Xóa đăng ký thường trú- BTXH-NCC: 10 điểm
- (Kết quả cụ thể tại phụ lục 1 kèm theo).

2. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã

Căn cứ Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 17/10/2023 của UBND xã Thanh Xá về kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; Thông báo số 48/TB-UBND ngày 18/10/2023 của UBND xã Thanh Xá về phân công thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá,

Hiện nay, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã có 07 đồng chí. Kết quả đánh giá các cán bộ, công chức của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã 7/7 đồng chí hoàn thành 100% nhiệm vụ.

(Kết quả cụ thể tại phụ lục 2 kèm theo).

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. UBND xã Thanh Xá trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- TT. Đảng, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các công chức;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thuý